

سلسلة «نصوص ووثائق قانونية»

قانون

المنافسة والاستهلاك

مختلف النصوص التشريعية والتنظيمية المتعلقة

بحرية الأسعار والمنافسة وحماية المستهلك

وفق آخر التعديلات المدخلة بالقانون رقم 40.21 والقانون رقم 41.21

جمع وتنسيق

زكرياء العهاري

دكتور في الحقوق

مدير المركز الوطني للدراسات القانونية

أستاذ باحث بجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء

الطبعة الرابعة
مزيدة ومهينة

المحتويات

☆ تدابير حماية المستهلك

- 15 القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك
- 16 القسم الأول: نطاق التطبيق
- 17 القسم الثاني: إعلام المستهلك
- 17 الباب الأول: الالتزام العام بالإعلام
- 19 الباب الثاني: الإعلام بآجال التسليم
- 20 القسم الثالث: حماية المستهلك من الشروط التعسفية
- 23 القسم الرابع: الممارسات التجارية
- 23 الباب الأول: الإشهار
- 25 الباب الثاني: العقود المبرمة عن بعد
- 31 الباب الثالث: البيع خارج المحلات التجارية
- 34 الباب الرابع: البيع بالتخفيض
- 35 الباب الخامس: البيع أو الخدمة مع مكافأة
- 35 الباب السادس: رفض وتعليق البيع أو تقديم الخدمة
- 36 الباب السابع: البيع أو تقديم الخدمات بشكل هرمي
- 36 الباب الثامن: استغلال الضعف أو الجهل
- 36 الباب التاسع: المسابقات الإشهارية لأجل الربح
- القسم الخامس: الضمان القانوني لعيوب الشيء المبيع والضمان التعاقدي والخدمة بعد
38 البيع
- 38 الباب الأول: الضمان القانوني لعيوب الشيء المبيع
- 38 الباب الثاني: الضمان التعاقدي
- 39 الباب الثالث: الخدمة بعد البيع
- 39 الباب الرابع: أحكام مشتركة بين الضمان التعاقدي والخدمة بعد البيع

67	القسم الثاني: الدعاوى القضائية المرفوعة من طرف الجامعة الوطنية وجمعيات حماية المستهلك
70	القسم الثامن: مسطرة البحث عن المخالفات وإثباتها
73	القسم التاسع: العقوبات الجزرية
79	القسم العاشر: أحكام متفرقة وانتقالية
82	• مرسوم رقم 2.12.503 صادر في 11 سبتمبر 2013 بتطبيق بعض أحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك
82	القسم الأول: أحكام عامة
85	القسم الثاني: إعلام المستهلك
91	القسم الثالث: الممارسات التجارية
92	القسم الرابع: أحكام متعلقة بالاستدانة
93	القسم الخامس: أحكام متعلقة بجمعيات حماية المستهلك
95	القسم السادس: أحكام مختلفة وانتقالية
99	• مرسوم رقم 2.12.462 بتاريخ 14 نوفمبر 2012 بتحديد النظام الأساسي النموذجي لجمعيات حماية المستهلك التي يمكن الاعتراف لها بصفة المنفعة العامة
110	• قرار مشترك لوزير العدل ووزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي رقم 895.18 صادر في 4 رجب 1439 (22 مارس 2018) يتعلق بتحديد كفاءات إيداع جمعيات حماية المستهلك، غير المعترف لها بصفة المنفعة العامة، لطلبات الحصول على الإذن الخاص بالتقاضي ودراساتها وكذا شكليات وكفاءات منح هذا الإذن وسحبه
114	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد بيانات الاستمارة القابلة للاقتطاع المخصصة لتسهيل ممارسة حق التراجع في البيع خارج المحلات التجارية في قطاع التجارة والصناعة
117	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد رقم 04.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد القيمة القصوى للأشياء البسيطة والخدمات ذات القيمة الزهيدة والعينات محل مكافأة ممنوحة للمستهلكين بالنسبة للسلع والمتوجات في قطاع التجارة والصناعة

41	القسم السادس: الاستدانة
41	الباب الأول: القروض الاستهلاكية
41	الفرع 1: نطاق التطبيق
42	الفرع 2: الإشهار
43	الفرع 3: عقد القرض
47	الفرع 4: القرض المخصص
50	الفرع 5: القرض المجاني
50	الفرع 6: التسديد المبكر للقرض وتوقف المقرض عن الأداء
51	الفرع 7: عقود الإيجار المقرون بوعده بالبيع أو مع خيار الشراء أو المفضي إلى البيع
52	الفرع 8: أحكام مشتركة
53	الباب الثاني: القرض العقاري
53	الفرع 1: نطاق التطبيق
54	الفرع 2: الإشهار
55	الفرع 3: عقد القرض
58	الفرع 4: العقد الأصلي
59	الفرع 5: التسديد المبكر للقرض وتوقف المقرض عن الأداء
60	الفرع 6: الإيجار المفضي إلى البيع والإيجار المقرون بوعده بالبيع والإيجار مع خيار الشراء
63	الباب الثالث: أحكام مشتركة
63	الفرع 1: السعر الفعلي الإجمالي
63	الفرع 2: الكفالة
64	الفرع 3: مكافأة المورد
64	الفرع 4: الإهمال القضائي
65	الفرع 5: الكمبيالات والسندات لأمر
65	الفرع 6: أحكام مختلفة
65	القسم السابع: جمعيات حماية المستهلك
65	الباب الأول: أحكام عامة

- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4035.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد مبلغ التعويض المطالب به عن الفوائد غير الحال أجلها في حالة التسديد المبكر لقرض عقاري 167
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 02.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) يتعلق بالباحثين المتدربين التابعين لوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي المكلفين بالبحث وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 168
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي رقم 2517.18 صادر في 19 من ذي القعدة 1439 (2 أغسطس 2018) يتعلق بتعيين الباحثين التابعين لوزارة السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي المكلفين بمعاينة وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 170
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة رقم 1374.18 صادر في 17 من شعبان 1439 (4 ماي 2018) يتعلق بتعيين الباحثين التابعين لوزارة الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة المكلفين بمعاينة وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 171
- قرار لوزير الداخلية رقم 965.17 صادر في 18 من صفر 1439 (7 نوفمبر 2017) يتعلق بتعيين الباحثين المتدربين التابعين لوزارة الداخلية المكلفين بالبحث وإثبات المخالفات لأحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 173
- قرار مشترك لوزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي ووزير الطاقة والمعادن والتنمية المستدامة والوزير المتدرب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 1373.18 صادر في 17 من شعبان 1439 (4 ماي 2018) يحدد إجراءات إعلام المستهلك بأسعار بيع المحروقات السائلة 175
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 05.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد النموذج الذي يجب أن تكون مطابقة له الوثائق والإعلانات والأنظمة المقدمة للعملية الإشهارية لأجل الربح للسلع والمنتجات والخدمات في قطاع التجارة والصناعة 119
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 06.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) يتعلق بتحديد البيانات الإلزامية وشكل اللصيقة وكيفيات تثبيتها على السلع أو المنتجات في قطاع التجارة والصناعة 122
- قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 07.14 صادر في 29 من صفر 1435 (2 يناير 2014) بتحديد نموذج المحررات المبرمة بين المورد والمستهلك والمتعلقة بالضمان التعاقدية أو الخدمة بعد البيع أو هما معا فيما يخص بعض السلع أو المنتجات أو الخدمات في قطاع التجارة والصناعة 127
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4030.14 صادر في 29 ديسمبر 2014 بتحديد مميزات وبيانات ورقة الجواب على التعديلات المقترحة من طرف المقرض عند تجديد عقد القرض تطبيقا للمادة 79 من القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 133
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4031.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد نماذج العروض المسبقة للعروض واستماراتهم للتراجع القابلة للاقتطاع 136
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4032.14 صادر في 29 ديسمبر 2014 بتحديد السعر الأقصى لفوائد التأخير المطبقة على المبالغ المتبقية المستحقة في حالة توقف المقرض عن الأداء 163
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4033.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد طريقة حساب القيمة المحينة للأكرية غير الحال أجلها 164
- قرار مشترك لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي ووزير الاقتصاد والمالية رقم 4034.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد المبلغ الأقصى لقيمة المصاريف التي يقتطعها أو يطلبها المقرض لدراسة ملف قرض عقاري تطبيقا للمادة 124 من القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك 166

☆ **كيفية الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات**

- مقتطفات من القانون رقم 77.03 المتعلق بالاتصال السمي البصري 181
- قرار للوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالشؤون الاقتصادية والعمامة رقم 649.07 صادر في 16 من ربيع الآخر 1425 (4 ماي 2007) يقضي بتحديد كيفية الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات 186

☆ **حرية الأسعار والمنافسة**

- القانون رقم 104.12 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة 193
- القسم الأول: نطاق التطبيق 194
- القسم الثاني: حرية الأسعار 194
- القسم الثالث: الممارسات المنافية لقواعد المنافسة 195
- القسم الرابع: عمليات التركيز الاقتصادي 197
- القسم الخامس: الإجراءات والقرارات وطرق الطعن 206
- الباب الأول: الإجراءات المتبعة أمام مجلس المنافسة 206
- الباب الثاني: القرارات وطرق الطعن 212
- الفرع الأول: القرارات 212
- الفرع الثاني: طرق الطعن 218
- القسم السادس: الممارسات المقيدة للمنافسة 220
- الباب الأول: شفافية العلاقات التجارية بين المهنيين 220
- الباب الثاني: الادخار السري 223
- القسم السابع: أحكام خاصة تتعلق بالسلع أو المنتجات أو الخدمات المنظمة أسعارها 224
- القسم الثامن: الأبحاث والعقوبات 225
- الباب الأول: الأبحاث 225
- الباب الثاني: العقوبات الجنائية 229

- القسم التاسع: أحكام متعلقة بالسلع والمنتجات والخدمات المنظمة أسعارها والمصالحات والعقوبات الإدارية المتعلقة بالمخالفات لمقتضيات القسم السابع 232
 - القسم العاشر: أحكام متفرقة وانتقالية 236
 - مرسوم رقم 2.14.652 بتاريخ 8 صفر 1436 (فاتح ديسمبر 2014) بتطبيق القانون رقم 104.12 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة 238
 - الباب الأول: حرية الأسعار 238
 - الباب الثاني: الممارسات المنافية لقواعد المنافسة 240
 - الباب الثالث: عمليات التركيز الاقتصادي 241
 - الباب الرابع: المسطرة والقرارات وطرق الطعن 246
 - الباب الخامس: أحكام تتعلق بالسلع أو المنتجات أو الخدمات المنظمة أسعارها 252
 - الباب السادس: الأبحاث والعقوبات 255
 - قرار للوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 3086.14 صادر في 6 ربيع الأول 1436 (29 ديسمبر 2014) بتحديد قائمة السلع والمنتجات والخدمات المنظمة أسعارها 264
 - قرار للوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة رقم 3433.15 صادر في 12 من محرم 1437 (26 أكتوبر 2015) يتعلق بالمعايير المحددة للاتفاقات ذات الأهمية الدنيا التي لا تعرقل المنافسة بشكل ملموس 268
 - مقتطفات من القانون رقم 24.96 المتعلق بالبريد والمواصلات 270
 - مرسوم رقم 2.05.772 صادر في 6 جمادى الآخرة 1426 (13 يوليو 2005) يتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في ما يتعلق بالنزاعات والممارسات المنافية لقواعد المنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي 274
- ☆ مجلس المنافسة**
- مقتطفات من الظهير الشريف رقم 1.11.91 صادر في 27 من شعبان 1432 (29 يوليو 2011) بتنفيذ نص الدستور 287

289	القانون رقم 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة
290	الباب الأول: اختصاصات المجلس
293	الباب الثاني: تأليف المجلس وتنظيمه
299	الباب الثالث: التنظيم المالي والإداري
301	الباب الرابع: أحكام متفرقة وانتقالية
	• مرسوم رقم 2.15.109 صادر في 16 من شعبان 1436 (4 يونيو 2015) بتطبيق القانون رقم 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة
303	مرسوم رقم 2.19.80 صادر في 10 رمضان 1440 (16 ماي 2019) بشأن التعويضات المخولة لفائدة أعضاء مجلس المنافسة
307	القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتجات والخدمات
	القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتجات والخدمات وبتتيمم الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود
311	القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتجات والخدمات وبتتيمم الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود
312	القسم الأول: سلامة المنتجات والخدمات
312	الباب الأول: الغرض، نطاق التطبيق، التعاريف
315	الباب الثاني: الالتزام العام بالسلامة
318	الباب الثالث: الشروط المتعلقة بعرض المنتجات والخدمات في السوق
318	الفرع الأول: المنتجات والخدمات غير الخاضعة لأحكام تنظيمية
318	الفرع الثاني: المنتجات والخدمات الخاضعة لأحكام تنظيمية
319	الفرع الثالث: المنتجات الخاضعة لنظام تقني خاص
323	الباب الرابع: هيئات تقييم المطابقة
325	الباب الخامس: الالتزامات المرتبطة بالالتزام العام بالسلامة
325	الفرع الأول: التزامات مستجي ومستوردي المنتجات أو مقدمي الخدمات
327	الفرع الثاني: التزامات الموزعين
327	الباب السادس: مراقبة السوق
327	الفرع الأول: تنظيم مراقبة السوق

328	الفرع الثاني: تدابير مراقبة السوق
330	الفرع الثالث: البحث عن المخالفات ومعابقتها
334	الباب السابع: العقوبات
334	الفرع الأول: العقوبات الجنائية
338	الفرع الثاني: إجراء المصالحة الإدارية
339	الباب الثامن: الدخول حيز التنفيذ
	القسم الثاني: أحكام تقضي بتتيمم الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود
340	الباب الرابع: المسؤولية المدنية الناجمة عن المنتجات المعيبة
340	• مرسوم رقم 2.12.502 صادر في 13 ماي 2013 بتطبيق القسم الأول من القانون رقم 24.09 المتعلق بسلامة المنتجات والخدمات وبتتيمم الظهير الشريف الصادر في 12 أغسطس 1913 بمثابة قانون الالتزامات والعقود
343	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 1679.14 صادر في 12 من رجب 1435 (12 ماي 2014) يتعلق بكيفيات تنفيذ الالتزامات المرتبطة بالالتزام العام بسلامة المنتجات والخدمات
355	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 2361.13 صادر في 22 من محرم 1435 (26 نوفمبر 2013) يتعلق بكيفيات تنفيذ سحب المنتجات واسترجاعها وإتلافها
361	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3228.13 صادر في 11 من محرم 1435 (15 نوفمبر 2013) يتعلق بعلامة المطابقة
368	• قرار لوزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي رقم 3229.13 صادر في 11 من محرم 1435 (15 نوفمبر 2013) المتعلق بكيفية الإخبار بالمنتجات والخدمات التي لا تستجيب لمتطلبات السلامة
370	• زجر الغش في البضائع
375	القانون رقم 13.83 المتعلق بالزجر عن الغش في البضائع
375	القسم الأول: الجرائم المختلفة وعقوبتها

382	القسم الثاني: البحث عن المخالفات وإثباتها
383	الباب الأول: السلطات المكلفة بالبحث عن المخالفات وإثباتها
384	الباب الثاني: محاضر الإثبات - الحجز - أخذ العينات
388	الباب الثالث: التحليل
389	الباب الرابع: الخبرة الحضورية
390	الباب الخامس: أخذ العينات بصفة استثنائية
391	الباب السادس: أخذ العينات للمقارنة
391	الباب السابع: تدابير خاصة
393	القسم الثالث: أحكام متنوعة

☆ اختصاصات المحتسب وأمناء الحرف

396	القانون رقم 02.82 المتعلق باختصاصات المحتسب وأمناء الحرف
396	الباب الأول: المحتسب
396	الفرع الأول: اختصاصات المحتسب المتعلقة بمراقبة جودة بعض المنتجات أو الخدمات وأثمانها
398	الفرع الثاني: اختصاصات المحتسب الأخرى
399	الباب الثاني: أمناء الحرف

إن العناية الفائقة التي بذلت في جمع وتحيين هذه النصوص، لا تعفي القارئ من الرجوع إلى النص الأصلي كما ورد بالجريدة الرسمية



تدابير حماية المستهلك

كيفية الإشهار وإعلام المستهلك في مجال خدمات المواصلات

حرية الأسعار والمنافسة

مجلس المنافسة

سلامة المنتجات والخدمات

زجر الغش في البضائع

اختصاصات المحاسب وأمناء الحرف

